

2018 공공기관 혁신계획

2018. 8. 29(수)

공공기관,
국민 결심으로



부산항보안공사

Busan Port Security Corporation

목 차

I. 목 적	1
II. 배 경	1
III. 공공기관 혁신방향	2
IV. 기관 현황	3
V. 혁신계획 추진체계	4
VI. 비전, 목표 및 추진전략	5
VII. 추진전략별 추진과제	6
전략 1. 공공성 강화	6
전략 2. 경제패러다임 전환 선도	8
전략 3. 국민신뢰 회복	11
VIII. 세부실행계획	13
IX. 기대효과	16

I 목 적

- 대국민서비스 확충, 질 제고를 위한 기관 고유업무의 공공성 강화 및 서비스·조직운영 혁신 추진
- 소득주도성장, 혁신성장, 공정경제 달성을 위해 기관 역량 집중 및 민간 확산 주력
- 부패·비리 근절, 국민 참여확대 등을 통한 깨끗하고 투명한 공공기관 실현

II 배 경

1. 관련근거

가. 공공기관 혁신에 관한 지침 제9조(기관별 경영혁신전략·계획의 수립)

- 기관의 경영효율 향상과 대국민 서비스 개선을 위해 경영혁신 전략·계획 수립 및 추진

나. 정부혁신 종합계획 발표('18.3.19)

- 1) '사회적 가치 중심'으로 정부운영 전환
- 2) '참여와 협력을 통해 할 일을 하는 정부' 구현
- 3) '넓은 관행을 혁신하여 신뢰받는 정부' 구현

다. 기획재정부 '공공기관 혁신 가이드라인 배포'('18.6.5)

Ⅲ 공공기관 혁신방향

1. 목표 : 기관 혁신을 통한 국민 삶의 질 제고

2. 3대 기본방향

가. 공공성 강화

- 1) 고유 업무의 공공성 제고
- 2) 대국민 서비스 및 조직운영 혁신

나. 경제패러다임 전환 선도

- 1) 소득주도·일자리 중심 경제 선도 **중점과제**
- 2) 혁신성장 뒷받침
- 3) 공정경제 기반 구축

다. 국민 신뢰 회복

- 1) 윤리경영 강화
- 2) 국민의 참여·협력 확대

3. 혁신 기본방향을 바탕으로 국민과 함께 자율적으로 혁신 추진

가. 기관 혁신계획 수립 시 국민 의견 수렴

나. 국회·언론 지적사항 종합 등 국민 시각에서 문제점 진단

< 기관별 중점과제 수 >

구분	공기업 & 대규모 준정부기관	소규모 준정부기관	50인 이상 기타공공기관
중점과제 수	3개	2개	1개

* 7대 과제를 포괄하여 수립하되, 중점과제를 선정·추진

IV

기관 현황

1. 혁신기반 조성 필요

가. 혁신책임관 선정 및 혁신책임부서 지정

1) 기존 조직의 전담조직 지정

2) 분산된 조직 일원화 및 인력 재배치 활용 등

※ 전담 조직의 규모(인원 수) 등은 비평가

나. 시민참여혁신단 구축을 통한 국민 참여기회 마련

※ 기타공공기관은 여건 등을 고려하여 구성여부를 자율 결정

다. 기관장 주도하의 기관 혁신

※ '17년 하반기 워크숍 시 미션변경으로 기관혁신에 대한 의지 강조

2. 제안관리규정을 통한 내부 인센티브제도 운영 중

가. 창의적, 혁신적인 아이디어 발굴 시 혁신우수사례 성과급 지급

※ 제안관리규정 제21조(제안 포상) ①항

제21조(제안 포상) ① 제12조의 규정에 의하여 등급이 결정된 제안에 대하여 별표4와 같이 포상한다.

나. 내부 혁신역량 강화를 위한 혁신활동 지원

※ 제안관리규정 제20조(활동지원) 및 동 규정 제22조(학습조직 포상)

제20조(활동지원) ① 각 부서의 장은 학습조직 활동에 필요한 설비 및 자료를 이용할 수 있도록 편의를 제공하여야 한다.

② 관리부서의 장은 학습조직 리더가 활동에 필요한 자재비를 신청하면 소요내역을 검토하여 실비를 지원할 수 있다.

제22조(학습조직 포상) 제19조의 규정에 의한 학습조직 심사결과에 따라 별표5와 같이 포상한다.

V

혁신계획 추진체계

1. 혁신총괄부서 설치로 혁신 성장동력 확보

가. 기존부서의 혁신 총괄조직 지정

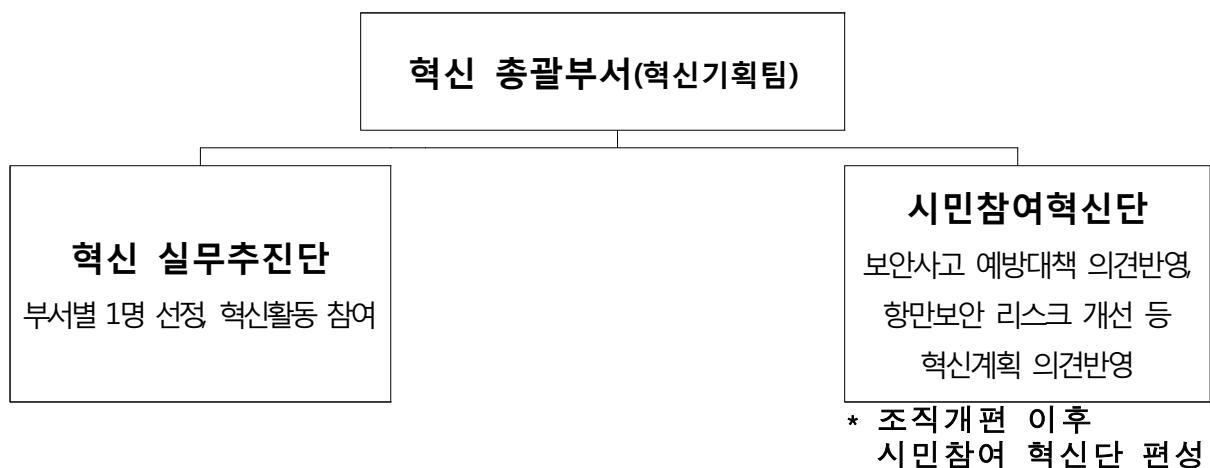
- 1) 전략기획팀 명칭 변경 : (가칭)혁신기획팀
- 2) 혁신책임관 지정 : 혁신기획팀장
- 3) 주요임무 : 혁신계획 발굴·수립 및 실적점검

2. 지속적 혁신성과 창출을 위한 혁신 실무추진단 운영

가. 각 부서별 1명 선정 (과장급 이상)

나. 혁신과제 별 세부계획 수립 및 보완

3. 국민, 유관업체가 참여하는 혁신체계 운영



VI 비전, 목표 및 추진전략

비전

국민의 시각에서 혁신적 보안서비스를 제공한다.

목표

기관 혁신을 통한 국민 삶의 질 제고

추진 전략

공공성 강화

경제패러다임
전환 선도

국민 신뢰
회복

추진 과제

1. 항만보안 공공성 제고
2. 대국민서비스 및 조직 운영 혁신

3. 소득주도·일자리 중심 경제 선도
중점과제
4. 혁신성장 뒷받침
5. 공정경제 기반 구축

6. 윤리경영 강화
7. 국민의 참여·협력 확대

세부 추진 과제

- 1-1. 항만보안사고 Zero화를 위한 감시 체제 재구축
- 2-1. 고객중심으로 홈페이지 개선
- 2-2. 혁신추진동력 확보를 위한 조직개편

- 3-1. 신규일자리 창출 및 일자리혁신
- 3-2. 일하는 방식 개선을 통한 일가정 양립 정착
- 4-1. 기술개발제품 구매활성화
- 5-1. 사회적 경제 기업 등과의 상생협력 강화

- 6-1. 글로벌 윤리 경영 실천
- 7-1. 국민의견 수렴을 통한 혁신보안 서비스 제공

VII 추진전략별 추진과제

전략1 공공성 강화

과제1 항만보안 공공성 제고

1. 항만보안사고 Zero화를 위한 감시체제 재구축

가. 부산항 통합종합상황실 구축

- 1) 관세청, 유관기관 및 운영사 설치·운영 CCTV 정보공유로 효율적 보안감시체제 구축 검토
- 2) 항만종합상황실 항만출입통제 및 감시체제 단일화 계획 수립
- 3) 통합종합상황실 운영 매뉴얼 수립

나. 육상, 공중 투 트랙 감시시스템 구축

- 1) 상황실↔드론 간 영상 연동시스템 구축
- 2) 드론운용 효율성 증대를 위한 드론운영자 지속 양성
- 3) 유사상황 발생 시 즉각 현장 투입체제 정착화
- 4) 유관기관 합동훈련(연 3회 이상) 참가로 상호 공조체제 강화

다. 항만시설 보안강화를 위한 항만보안리스크 보완·해소

- 1) 보안리스크 요인과 요인간 상관관계 분석 및 보완
- 2) 리스크 평가의 객관화 계량화로 리스크 평가
- 3) 인력, 시설 및 장비 등의 배치와 보완 우선순위 설정·운영

과제2 대국민서비스 및 조직 운영 혁신

1. 고객중심으로 홈페이지 개선

가. 홈페이지 기능개선을 통한 고객만족도 향상

- 1) 반응형 웹 구현으로 다양한 접속방법 대응으로 편의성 제고
- 2) 한국형 웹 콘텐츠 접근성 지침(KWCAG 2.0) 준수

나. 차별없는 정보제공을 위한 웹 접근성(WA) 품질인증

다. 확장성 및 유연성 증대로 빠르고 안정적인 웹서비스 제공

2. 혁신추진동력 확보를 위한 조직개편

가. 혁신총괄부서 지정(혁신기획팀)

- 1) 전략기획팀 명칭변경 및 혁신 총괄조직으로 지정
- 2) 혁신책임관 지정 : 혁신기획팀장
- 3) 주요 임무 : 혁신계획 발굴·수립 및 실적점검 등

나. 지속적 혁신성과 창출을 위한 혁신 실무추진단 편성·운영

- 1) 각 부서별 1명(과장급 이상) 실무추진단 편성
- 2) 혁신과제 별 세부 실행계획 수립 및 보완
- 3) 세부과제 실행·점검 및 환류활동 전개

1. 신규일자리 창출 및 일자리 혁신

가. 정부주관 합동채용박람회 적극 참여 및 지역소재 대학 찾아가는 채용설명회 개최

나. 사회적 약자에 대한 취업기회 제공으로 사회통합 추진

1) 장애인 및 취업지원대상자 가점부여 방안 마련

2) 일자리 매칭 플랫폼 운영(한국장애인고용공단, 국가보훈처)

- 구인정보 등록, 채용관련 정보공유 등 시스템 적극 운영으로 사회적 약자 채용추진

다. 시간선택제 일자리 도입·활성화

1) 시간선택제 적합직무 지속 발굴

2) 시간선택제 채용 단계적 확대를 위한 계획 수립

3) 기존 직원들의 전환형 시간선택제도 활용기반 마련

라. 고용의 질 개선

1) 비정규직 채용 사전심사제 도입·운영으로 정규직 직접고용

2) 항만보안분야 양질의 일자리 구축을 위한 청원경찰 단일화

3) 여성인력 근무여건 개선을 위한 다양한 유인책 마련

2. 일하는 방식 개선을 통한 일·가정 양립 정착

가. 일·생활균형 확립 및 제도 활성화

1) 일·생활 균형지침 제정('18년)

* 일·생활 균형지침 준수여부 지속 모니터링

가) 집중근무시간 활성화 등 장시간 근무관행 타파

나) 문화회식 장려, 회의방식의 혁신 및 유연근무 활성화

2) 일자리 쪼개기를 통한 시간선택제 일자리 창출

3) 가족친화인증 지속유지

가) 가족친화인증 유효기간 연장 및 재인증

나) 일가정 양립제도 이용 적극 독려

4) 남성 육아휴직 활성화 및 자동육아휴직 제도화

5) 연차휴가 사용독려를 위한 '연가저축제' 도입검토

나. 유연근무제도 활성화

1) 유연근무제 도입 및 신청·이용 프로세스 확립

2) 사내 행정망 및 내부공문을 통한 지속홍보

과제4 혁신성장 뒷받침

1. 기술개발제품 구매활성화

- 가. 중소기업 기술개발제품 구매목표 비율제도 준수
- 나. 물품구매 시 기술개발제품 우선구매
- 다. 공공구매종합정보망(SMPP)을 통한 인증정보 확인
- 라. 주기적 구매실적 관리

과제5 공정경제 기반 구축

1. 사회적 경제기업 등과의 상생협력 강화

- 가. 사회적 경제기업 지원과 구매 확대를 위한 구매비율 계획 수립
 - 1) 중소기업 제품, 여성기업 제품 등 구매비율 목표 설정
 - 2) 분기별 구매비율 이행실적 자체 점검·모니터링
- 나. 공정경제 질서 확립을 위한 담당자 전문교육 이수
 - 1) 하도급지킴이 활용방법 및 표준계약서 관련교육
 - 2) 조달청, 중소벤처기업부 등 주관 담당자 전문교육 참석
- 다. 공개입찰 활성화를 통한 공공구매 효율성 확보
 - 1) 중소기업·소상공인에 대한 경쟁력 강화방안 마련

1. 글로벌 윤리경영 실천

가. 비윤리적 행위 예방강화

- 1) 타 기관 벤치마킹 및 공사 현실에 맞는 윤리헌장, 윤리강령 및 행동강령 등 각종 규정 및 제도 지속 개선
- 2) 비윤리적 행위 신고센터 구축 및 신고활성화 추진
- 3) 감찰 및 감사활동 강화

나. 윤리경영 지원을 위한 내부건제시스템 마련

- 1) 온·오프라인을 연계한 실질적 내부건제시스템 마련
- 2) 상기감찰 및 신고시스템 관리

다. 인권존중을 위한 인권경영체계 추진

- 1) 인권경영 추진시스템 구축 및 관련 지침(규정) 제정
- 2) 인권경영 정착 및 인권경영(사업) 실행 및 공개

라. 조직내 윤리문화 조성

- 1) 신규직원 등 업무 맞춤형 윤리교육 실시
- 2) 윤리규범 위반행위자에 대한 엄격한 처벌

과제7 국민의 참여 · 협력 확대

1. 국민의견수렴을 통한 혁신보안서비스 제공

가. 보안정책 공유 및 국민의견 수렴을 위한 고객간담회 개최

- 1) 보안정책 공유를 위한 부두운영사(상주업체) 간담회
- 2) 보안사고 예방대책 의견수렴을 위한 선박대리점 간담회
- 3) 특정기간 요주의선박 감시강화를 위한 선박경호업체 간담회

나. 지역대학 관련학과 학생 초청

- 1) 지속적 의견청취를 위한 영남지역대학과의 MOU체결로 우수 인재 확보
- 2) 항만보안서비스 혁신을 위한 초청간담회 개최

다. 소수자 의견수렴을 위한 정기적 사회공헌활동 전개

라. 항만보안 관계기관과의 보안대책협의회 개최

- 1) 항만보안 운영을 위한 보안성 검토회의
- 2) 항만보안 리스크개선을 위한 협의
- 3) 혁신보안서비스 제공을 위한 의견 제출

VIII

세부실행계획

1. 세부 추진과제별 책임부서

전략	추진과제	세부 추진과제	책임부서	공동추진 부서
1. 공공성 강화	1. 항만보안 공공성 제고	가. 항만보안사고 Zero화를 위한 감시체제 강화	항만보안팀	폭발물처리대
	2. 대국민서비스 및 조직 운영 혁신	나. 고객중심으로 홈페이지 개선	고객지원팀	-
2. 경제 패러다임 전환 선도	3. 소득주도·일자리 중심 경제 선도 중점과제	다. 신규일자리 창출 및 일자리 혁신	경영지원팀	-
		라. 일하는 방식 개선을 통한 일·가정 양립 정착	경영지원팀	-
	4. 혁신성장 뒷받침	마. 기술개발제품 구매활성화	재무회계팀	-
	5. 공정경제 기반 구축	바. 사회적 경제 기업 등과의 상생협력 강화	재무회계팀	-
3. 국민신뢰 회복	6. 윤리경영 강화	사. 글로벌 윤리경영 실천	감사실	전략기획팀 경영지원팀
	7. 국민의 참여·협력 확대	아. 국민의견 수렴을 통한 혁신보안 서비스 제공	전략기획팀	항만보안팀

2. 연도별 진행일정

가. 항만보안사고 Zero화를 위한 감시체제 강화

세부 추진과제	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
1. 부산항 통합상황실 구축	북항 공용 부두 CCTV 상황실연계	통합종합 상황실 구축 계획 수립	상황실 CCTV연계 구축 완료	통합종합상황실 운영 고도화	
	북항 운영사 전용부두 고화질 CCTV 설치 요청	전용부두 CCTV 상황실 연계구축 간담회 개최	통합종합 상황실 운영 매뉴얼 수립		
2. 유상, 공중 투 트랙 감시시스템 구축	드론영상 공유 시스템 구축	투 트랙 감시시스템 수정·보완		지능형(AI) 감시시스템과 결합한 드론 감시체계 마련	
3. 항만시설 보안강화를 위한 항만보안리스크 평가시스템 운영	평가시스템 현황자료 입력 및 시범운영	리스크 요인, 유형 분석 업데이트 및 평가·보완조치 계획 수립	부두별 환경 등 항만시설물 확충에 따른 보안리스크 재평가 및 보안조치 이행	보안위협에 대한 항목별 시나리오 설정	
		지속적 데이터 업데이트를 통한 보안조치로 혁신보안서비스 제공			

나. 고객중심으로 홈페이지 개선

세부 추진과제	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
1. 홈페이지 재구축 및 기능개선	홈페이지 재구축	재구축 완료 및 홈페이지 오픈	컨텐츠 관리시스템을 통한 지속 관리 사용자 만족도 조사 및 개선		

다. 신규일자리 창출 및 일자리 혁신

세부 추진과제	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
1. 청년고용 목표달성을 통한 사회적 가치실현	3%	3%	3%	3%	3%	
지속적 신규일자리 창출 및 일자리 쪼개기(시간선택제 등)로 일자리 확보						
2. 온라인 채용으로 지원자 편의 도모	채용사이트 구축사업 실시	온라인 채용 도입	구직자 불편요인 지속발굴·개선으로 온라인 채용 정착			
3. 찾아가는 채용설명회 개최 (대학 설명회)	채용설명회 개최계획 수립	부산지역 개최	지역 확대 (부산·경남)	지역 확대 (영·호남)	지역 확대 (전국대학)	
4. 채용박람회 참석	부산시내 참석	지역 확대 (부산·경남)	지역 확대 (영·호남)		지역 확대 (전국)	
5. 여성관리자 목표관리제 기반 여성 승진기회 확대	관련교육 참석 및 기반 마련	5%	10%	15%	20%	
6. 여성인력의 직장생활시설 인프라 확대(보안직)	30%	50%	70%	100%	지속적 시설개선	
7. 남녀고용 평등법 보장제도 이용확대	남성 육아 휴직	7%	10%	13%	17%	20%
	육아기 근로시간 단축	3%	5%	8%	10%	13%
8. 취업보호 대상자 적극채용	보호 대상자	취업보호대상자 가점 세분화 및 필요 시 보호대상자 특별채용 실시				
	장애인 고용률	3.4%	3.7%			

라. 일하는 방식 개선을 통한 일·가정 양립 정착

세부 추진과제	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
1. 유연근무제도 도입확대 (사용가능 인원대비)	내부홍보로 이용 독려	3%	5%	7%	10%
2. 일자리 쪼개기를 통한 시간선택제 일자리 창출		시간선택제 일자리 창출 계획 수립	시간선택제 일자리 1개	시간선택제 일자리 4개	시간선택제 일자리 7개
3. 일·생활균형 지침제정	일·생활균형 지침 제정	지침 준수여부 지속적 모니터링 실시			

마. 기술개발제품 구매활성화

세부 추진과제	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
1. 중소기업 기술개발제품 구매 활성화 (중소기업 물품 구매액 대비)	11.5%	11.8%	12%	12.3%	12.5%

바. 사회적 경제기업 등과의 상생협력 강화

세부 추진과제	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년	
1. 중소기업제품 구매 활성화 (총 구매액 대비)	85.3%	86%	86.5%	87%	87.5%	
2. 여성기업 제품 구매활성화	물품	5.8%	6%	7%	8%	9%
	공사	3.3%	3.5%	4%	4.2%	4.5%
	용역	2.6%	3%	3.5%	4%	4.5%
3. 장애인 기업제품 구매 활성화 (총 구매액 대비)	2.6%	3%	3.5%	4%	4.5%	

사. 글로벌 윤리경영 실천

세부 추진과제	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
1. 윤리경영 전담조직 활동강화	윤리헌장 등 각종규정 및 제도 정비		윤리 전담조직 활동강화		
		청렴윤리 옴브즈만 제도 도입		윤리성과 인센티브시스템 도입	
2. 이해관계자 참여형 윤리경영 정착화	맞춤형 윤리교육 실시		선진 윤리실천 프로그램 운용		
		온·오프라인 교육프로그램 확대		이해관계자 참여형 윤리경영 시스템 마련	
3. 고객상생 윤리경영	내부감사인력 전문성 제고		자율개선활동 강화		
		신고제도 및 모니터링 강화		고객상생 윤리경영 정착화	
4. 인권존중을 위한 인권경영	인권경영 체계구축	인권경영 실행, 공개	인권경영 구제절차 제공 등 정착화		

아. 국민의견 수렴을 통한 혁신보안 서비스 제공

세부 추진과제	'18년	'19년	'20년	'21년	'22년
1. 국민 의견수렴을 통한 혁신보안 서비스 제공	고객간담회, 지역대학 관련학과 학생 초청간담회 지속실시				
	소수자 의견수렴을 위한 사회공헌활동 정기적 실시				
	보안대책협의회 수시개최로 관계기관 협조체제 지속 강화				

IX

기대효과

1. 항만보안 감시체제 강화를 통한 기관 공공성 강화
2. 고객중심으로 홈페이지 구축에 따른 고객만족도 향상
3. 지속적 신규일자리 창출을 통한 일자리 중심 경제 선도
4. 글로벌 윤리경영 강화로 기관의 사회적책임 강조
5. 국민의 참여·협력 확대로 국민시각의 혁신보안 서비스 제공